

Políticas de Cancelamento da Plataforma La Curadoria

Estas Políticas de Cancelamento ("Políticas") aplicam-se aos Utilizadores que desejam utilizar a Plataforma La Curadoria, fornecida pela OPA Intermediações e Agenciamento LTDA, uma pessoa jurídica com CNPJ nº 52.091.104/0001-52, com sede na Rua Guatemala, 342, Quadra D, lote 14, bairro Santo Antônio, Americana - SP ("La Curadoria"). O aceite destas Políticas representa e confirma que o Utilizador leu atentamente este documento e está de acordo com as regras aqui contidas.

****1. Da Plataforma La Curadoria****

1.1 A Plataforma La Curadoria é um website, gerido e disponibilizado pela La Curadoria, que reúne Utilizadores a Restaurantes, estabelecimentos e outros prestadores de serviços ("Estabelecimentos parceiros") com o objetivo de promover e intermediar reservas de atividades de lazer, como o turismo gastronômico ("Experiências").

1.2 Através da Plataforma La Curadoria, o Utilizador poderá adquirir e agendar atividades de lazer e gastronomia, conforme a disponibilidade de Experiências oferecidas pelos Estabelecimentos Parceiros.

1.3 A La Curadoria atua exclusivamente como intermediária na venda de Experiências por meio da plataforma digital disponível no site <https://lacuradoria.com> e não presta serviços de gastronomia ou eventos.

****2. Do Pagamento e Pedido de Cancelamento ou Reagendamento pelo Utilizador****

2.1 Após a conclusão da compra, se for identificada qualquer inconsistência nos dados junto à operadora do cartão de crédito utilizado para o pagamento, o pedido poderá ser cancelado.

2.2 A conclusão da compra está sujeita à aprovação do pagamento pela operadora de cartão de crédito cadastrada pelo Utilizador, caso essa seja a forma de pagamento.

2.3 A solicitação de cancelamento do pedido pode ser feita apenas pelo Utilizador, o titular da compra.

2.4 Nas compras de mercadorias e serviços através do site, o Utilizador tem o direito de exercer o direito de arrependimento, solicitando o cancelamento da compra, conforme estabelecido no Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

2.4.1 A solicitação de cancelamento nesse caso pode ser feita no prazo de até 7 (sete) dias a partir da data de confirmação da compra, desde que seja feita antes de 48 (quarenta e oito) horas antes da realização da Experiência.

2.4.1.1 Se a solicitação de cancelamento for feita entre 48 (quarenta e oito) e 24 (vinte e quatro) horas antes da realização da Experiência, o reembolso abrangerá apenas 50% (cinquenta por cento) do valor total da compra, devido aos custos incorridos pela La Curadoria e pelo Estabelecimento Parceiro e à impossibilidade de revenda dos itens cancelados.

2.4.1.2 Se a solicitação de cancelamento for feita com menos de 24 (vinte e quatro) horas antes da realização da Experiência, haverá a retenção de 100% (cem por cento) do valor total da compra, devido aos custos incorridos pela La Curadoria e pelo Estabelecimento Parceiro e à impossibilidade de revenda dos itens cancelados.

2.4.2 Os reembolsos e estornos serão efetuados de acordo com o método de pagamento utilizado no momento da compra, após a dedução das penalidades previstas nestas Políticas, quando aplicável.

2.4.2.1 Para compras realizadas com cartão de crédito, o estorno será solicitado à operadora do cartão utilizada na compra, que disponibilizará o crédito na próxima fatura ou subsequente.

2.4.2.2 Para compras realizadas via PIX, o estorno do valor será processado em até 05 (cinco) dias úteis após a confirmação do cancelamento.

2.5 Devido à natureza das Experiências, após o período de 7 (sete) dias mencionado acima, caso haja um pedido de cancelamento até 48 (quarenta e oito) horas antes da realização da Experiência, não haverá reembolso ou estorno, e será retido o valor total da compra.

2.5.1 Nesse caso, o Utilizador tem o direito de selecionar uma nova data para a(s) compra(s) cancelada(s), com agendamento válido por até 12 (doze) meses a partir da data de cancelamento, de acordo com a disponibilidade dos Estabelecimentos Parceiros. A remarcação deve ser realizada para a mesma Experiência, não sendo permitido ao Utilizador utilizar o crédito para fazer novas compras com diferentes Estabelecimentos Parceiros.

2.5.2 Se o preço da Experiência for ajustado após o cancelamento, o Utilizador deve pagar a diferença de valor à La Curadoria, sob pena de não validação da compra da Experiência. Nesse caso, aplica-se o preço atualizado na nova data escolhida, conforme disponibilizado na Plataforma La Curadoria.

2.5.3 Apenas o Utilizador titular da compra pode efetuar novas solicitações com base na(s) compra(s) cancelada(s), e a transferência para terceiros não é permitida.

2.6 Em caso de não comparecimento ("no-show") do Utilizador, sem prévio cancelamento, independentemente do motivo, não haverá reembolso ou estorno, e o valor total da compra será retido.

2.7 Se o pedido de cancelamento for feito após o prazo de 7 (sete) dias, com menos de 48 (quarenta e oito) horas antes da Experiência, será considerado um "no show", e não será concedido crédito ao Utilizador, independentemente de qualquer justificativa para o não comparecimento. Essa mesma regra se aplica se o pedido de cancelamento for feito após a data da Experiência.

2.8 O cancelamento de uma compra pode ser total ou apenas de itens específicos, e a solicitação de cancelamento deve ser feita diretamente no site da La Curadoria pelo Utilizador que fez a compra.

2.9 A solicitação de cancelamento está sujeita a análise, e, portanto, não garante que a compra será cancelada. A resposta à solicitação será comunicada ao Utilizador pelo e-mail cadastrado, em até 1 (um) dia útil.

****3. Reagendamento ou Cancelamento da Experiência pelo Estabelecimento Parceiro****

3.1 Em casos de cancelamento ou alteração de horário ou data da Experiência pelo Estabelecimento Parceiro, a menos que os Termos de Uso e Condições específicos dos Estabelecimentos Parceiros estabeleçam o contrário, o Utilizador terá a opção de reembolso dos valores pagos na compra, incluindo o custo do serviço fornecido pela Plataforma La Curadoria, tudo às custas dos Estabelecimentos Parceiros.

3.2 Em situações de epidemias ou pandemias, a Plataforma La Curadoria monitorará constantemente, junto com os fornecedores independentes de terceiros, incluindo os produtores, as diretrizes para o cancelamento de Experiências emitidas pelas Autoridades Governamentais.

3.2.1 No entanto, considerando que a Plataforma La Curadoria atua apenas como intermediária e não é fornecedora de mercadorias ou serviços de enoturismo, qualquer medida ou ordem de cancelamento só pode ser emitida pelos Estabelecimentos Parceiros, e a La Curadoria não será responsável em nenhuma circunstância.

3.3 Se uma medida ou ordem de cancelamento for emitida pelos Estabelecimentos Parceiros para uma determinada Experiência, seja por exigência legal ou a critério exclusivo do Estabelecimento Parceiro, em casos de epidemias ou pandemias, a Plataforma La Curadoria procederá ao reembolso dos valores, conforme estipulado na seção 3.1 acima.

3.4 Em conformidade com a Lei 14.046/20, que trata de medidas emergenciais para mitigar os efeitos da crise decorrente da pandemia de Covid-19 nos setores de turismo e cultura, cuja redação foi alterada pela Medida Provisória 1.036/21, publicada em 18/03/21, os produtores não são obrigados a reembolsar os valores pagos pelo Utilizador. No entanto, o Utilizador pode solicitar o reagendamento da data da Experiência diretamente ao mesmo Estabelecimento, através do e-mail lacuradoria@lacuradoria.com, fornecendo o número do pedido.

3.4.1 A solicitação de reagendamento para uma nova data pode ser feita até 48 (quarenta e oito) horas antes da data da realização da Experiência.

3.4.2 O Utilizador tem o direito de selecionar uma nova data para a(s) compra(s) cancelada(s), com agendamento válido por até 12 (doze) meses a partir da data de cancelamento. O reagendamento deve ser feito para a mesma Experiência, e não é permitido ao Utilizador usar o crédito para fazer novas compras com diferentes Estabelecimentos Parceiros.

3.4.3 Se o preço da Experiência for ajustado após o cancelamento, em relação às novas datas agendadas, a responsabilidade de cobrir a diferença de valor recai exclusivamente sobre o Estabelecimento Parceiro.

3.4.4 Se a Experiência for cancelada ou adiada sem a definição de uma nova data, o Estabelecimento Parceiro deve fornecer uma data para o reagendamento das Experiências em até 6 (seis) meses a partir da data inicial. Nesse caso, o Utilizador terá direito ao reembolso integral do valor da(s) compra(s) pela La Curadoria.

3.4.5 Apenas o Utilizador titular da compra pode solicitar o reagendamento.

****4. Das Compras****

4.1 As compras devem ser efetuadas exclusivamente na Plataforma La Curadoria através do site <https://lacuradoria.com>. Compras feitas em fontes não autorizadas podem ser inválidas,

perdidas, roubadas ou falsificadas. A La Curadoria, ao identificar tal prática, poderá revogar, anular ou cancelar essas compras, sem direito a qualquer reembolso.

4.2 A Plataforma La Curadoria não se responsabiliza por compras realizadas em canais de venda não oficiais, seja por pessoas físicas, jurídicas, outros sites da internet ou comunidades na internet que não possuam vínculo com a La Curadoria.

4.3 O Utilizador deve verificar cuidadosamente os dados do seu pedido (tipo de aquisição, mercadoria, data, horário e quantidades) antes de confirmar a compra.

4.4 A La Curadoria reserva-se o direito de cancelar, revogar ou anular compras transferidas de forma irregular, bem como compras feitas por Utilizadores ou detentores que pratiquem atos que violem os Termos de Uso da Plataforma La Curadoria, Políticas de Privacidade da La Curadoria ou outras políticas aplicáveis.

4.5 Não serão permitidos cancelamentos, trocas ou devoluções de compras, exceto nas situações previstas nos Termos de Uso da Plataforma La Curadoria, Políticas de Privacidade da La Curadoria ou outras políticas aplicáveis. Cancelamentos, trocas ou devoluções não serão aceitos diretamente junto ao Estabelecimento Parceiro.

4.6 A Plataforma La Curadoria limita a aquisição, por parte do Utilizador, a um número específico de compras para cada Experiência ("limite de compras"), que é estabelecido durante o processo de compra e é verificado em todas as transações.

4.6.1 A Plataforma La Curadoria pode cancelar qualquer pedido ou compra, sem aviso prévio, se o Utilizador ultrapassar os limites estabelecidos. Isso inclui pedidos associados ao mesmo nome, endereço de e-mail, endereço de faturamento, número do cartão de crédito ou outras informações.

4.7 Termos de uso, condições e políticas diferentes podem ser aplicados pelos Estabelecimentos Parceiros para a realização de compras e mercadorias disponibilizadas. Cabe ao Utilizador se informar sobre esses termos, condições e políticas diretamente junto ao Estabelecimento Parceiro mencionado na descrição da Experiência.

4.8 O Utilizador declara, ao aceitar estas Políticas, que está sujeito e concorda com o que está disposto neste documento, bem como na Política de Privacidade da La Curadoria (disponível em <https://lacuradoria.com/politica-de-privacidade>) e nas leis e regulamentos aplicáveis.

4.8.1 A La Curadoria pode, a qualquer momento e sem aviso prévio, modificar estas Políticas, total ou parcialmente, para inserir ou ajustar elementos necessários para melhorar os Serviços. Se o Utilizador não se opuser às modificações nas Políticas na Plataforma La Curadoria dentro de 10 (dez) dias após a atualização, as modificações serão consideradas integralmente aceitas.

****5. Das Disposições Gerais****

5.1 A Plataforma La Curadoria e suas Políticas regem a relação entre o Utilizador e a Plataforma La Curadoria, prevalecendo sobre quaisquer acordos anteriores ou contemporâneos, verbais ou escritos, entre as partes, exceto quando acordos específicos assinados pelas partes substituírem expressamente essas Políticas.

5.2 Qualquer renúncia a qualquer disposição destas Políticas não será considerada como uma renúncia adicional ou contínua a essa ou a qualquer outra disposição, e a falha da La Curadoria

em aplicar qualquer direito ou disposição destas Políticas não constituirá uma renúncia a tal direito ou disposição.

5.3 Se qualquer disposição destas Políticas for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, tal disposição será considerada cortada das Políticas, e a invalidade ou inexecutabilidade de qualquer disposição não afetará a validade das demais disposições destas Políticas.

5.4 Estas Políticas e a relação entre o Utilizador e a La Curadoria são regidas e interpretadas de acordo com as leis brasileiras. Para qualquer litígio decorrente ou relacionado a estas Políticas, o Utilizador e a La Curadoria concordam em submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

5.5 Estas Políticas representam o acordo integral entre o Utilizador e a Plataforma La Curadoria e substituem todos os entendimentos anteriores ou contemporâneos, verbais ou escritos, entre as partes, em relação ao objeto destas Políticas.

5.6 A Plataforma La Curadoria reserva-se o direito de modificar, revisar ou atualizar estas Políticas a qualquer momento, publicando uma versão revisada na Plataforma La Curadoria. É responsabilidade do Utilizador revisar regularmente estas Políticas. O uso contínuo da Plataforma La Curadoria após a publicação de quaisquer modificações, revisões ou atualizações constitui a aceitação dessas alterações.

****6. Contate-nos****

6.1 Para qualquer dúvida, esclarecimento ou assistência relacionada às Políticas de Cancelamento da Plataforma La Curadoria, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco por meio do seguinte canal de suporte:

- E-mail de Suporte: lacuradoria@lacuradoria.com.br

Nossa equipe de suporte está à disposição para ajudar e fornecer as informações necessárias para garantir uma experiência satisfatória ao utilizar a Plataforma La Curadoria.

****7. Vigência das Políticas****

7.1 Estas Políticas de Cancelamento da Plataforma La Curadoria estão em vigor a partir da data de sua publicação e permanecerão em vigor, a menos que sejam modificadas ou substituídas por versões revisadas pela Plataforma La Curadoria. Certifique-se de consultar periodicamente as Políticas de Cancelamento atualizadas na Plataforma La Curadoria para estar ciente de quaisquer alterações.

Agradecemos por escolher a Plataforma La Curadoria para suas experiências de enoturismo e atividades de lazer. Esperamos que tenha uma experiência incrível ao utilizar nossos serviços e estamos comprometidos em fornecer as melhores práticas e políticas para garantir sua satisfação.

Atenciosamente,

Equipe La Curadoria

Plataforma La Curadoria

Website: <https://lacuradoria.com.br>

Email: lacuradoria@lacuradoria.com.br

Fim das Políticas de Cancelamento da Plataforma La Curadoria.